UBYTOVACÍ ŘÁD

Tento ubytovací řád se vztahuje na hosty ubytované v ubytovacím zařízení na adrese:
**Samota Křemen**, Krásná Hora - Svitálka 115, 582 91 Světlá nad Sázavou
Provozovatel/pronajímatel: RNDr. Stanislava El-Hady, 582 32 Lipnice nad Sázavou 119 E
E-mail: stanislava@el-hady.cz
Tel.: +420 603 419 524

www.samotakremen.cz

1. Tento ubytovací řád jsou povinni dodržovat všichni hosté, kteří jsou ubytováni v ubytovacím zařízení Samota Křemen nebo jsou u ubytovaných hostů na návštěvě. Hosté jsou povinni seznámit se s tímto ubytovacím řádem před svým příjezdem do ubytovacího zařízení Samota Křemen na internetových stránkách ubytovacího zařízení Samota Křemen nebo při jejich příjezdu do ubytovacího zařízení Samota Křemen v informačním balíčku pro hosty před zahájením jejich pobytu.
2. Host může užívat ubytovací zařízení po dobu, kterou má řádně předem smluvenou a uhrazenou.
3. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze osobu, kterou řádně přihlásí, a to po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného platného dokladu totožnosti. Identifikační údaje zjištěné z dokladu totožnosti zanese poskytovatel do knihy ubytovaných hostů. Pronajímatel je odpovědný za ochranu osobních údajů ubytovaných hostů. Za nezletilé ubytované osoby koná a odpovídá jejich zástupce.
4. Užívání zařízení ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženi infekčními nemocemi, aby nedocházelo k možnosti jejich přenosu na ostatní hosty. Jestliže tento fakt bude ubytovateli zatajen a ten jej následně zjistí, může takového hosta bez finanční náhrady ihned vystěhovat.
5. Host si pobyt objednává zpravidla přes internetový rezervační systém prostřednictvím www.samotakremen.cz a je povinen složit zálohu do sedmi pracovních dnů od zaslání faktury na bankovní účet provozovatele ve výši 50% z celkové ceny objednaného pobytu. Jestliže tato platba není připsána do sedmi kalendářních dnů na bankovní účet provozovatele, je objednávka považována provozovatelem za neplatnou a v rezervačním systému je stornována. V případě, že host z jakéhokoliv důvodu (i nemoci či úrazu) svůj pobyt po zaplacení zálohy zruší, je postupováno dle stornovacích podmínek. Částka je provozovatelem použita na pokrytí vzniklých dalších nákladů a ušlého zisku.
6. Na základě rezervace ubytování na Samotě Křemen je hostovi rezervováno ubytování od 14:00 hod. do nejdéle 20:00 hod. dohodnutého dne. Při příjezdu na ubytování po 20:00 hod. musí být hodina ubytování předem výslovně dohodnuta.
7. V den skončení smluveného pobytu host uvolní ubytovací zařízení nejpozději do 10:00 hod., pokud není s provozovatelem dohodnuto jinak.
8. Úhradu za ubytování a poplatky s tím spojené je host povinen zaplatit v souladu s ustanoveními uvedenými v platném [Ceníku](http://www.apartmanypodlipou.cz/cenik).
9. V případě, že host v průběhu ubytování svévolně zruší část svého pobytu, nemá nárok na jakoukoliv finanční náhradu.
10. Poté, co se host ubytuje, zkontroluje inventární seznam, který je vyvěšený v ubytovacím zařízení a případné zjištěné rozdíly ihned nahlásí provozovateli nebo jím stanovené odpovědné osobě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel a případné nesrovnalosti host uhradí na místě v hotovosti.
11. Ve všech vnitřních prostorách ubytovacího zařízení platí přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně s výjimkou kachlových kamen v pokojích a kuchyni. Topení v kamnech se řídí pokyny ubytovatele, které host nalezne v informacích pro ubytované hosty v ubytovacím zařízení. Pro rozdělávání ohně je určeno ohniště nacházející se v uzavřeném dvoře ubytovacího zařízení, kde je nezbytné dodržovat pravidla pro rozdělávání ohně.
12. Pro udržení čistého prostředí v ubytovacím zařízené žádáme hosty, aby si při vstupu do budovy Samoty Křemen řádně očistili obuv a uvnitř budovy používali výhradně domácí obuv.
13. Zařízení a inventář vnitřních prostor ubytovacího zařízení včetně ručníků a ložního prádla nesmí být používán mimo vnitřní ubytovací prostory ubytovacího zařízení.
14. Uvnitř ubytovacího zařízení není dovoleno používat dětská odrážedla a vozítka.
15. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat prostředí ubytovacího zařízení a jeho okolí. Pro odpad jsou určeny nádoby označené druhem odpadu, které jsou umístěny v technické části ubytovacího zařízení.
16. Psy je možné ubytovat v ubytovacím zařízení za podmínky udržování čistoty uvnitř i ve venkovních prostorech ubytovacího zařízení (host je povinen neprodleně odstraňovat exkrementy zvířat z trávníku a okrasných záhonů, je povinen zabránit močení psů na okrasné rostliny, a pokud k tomu ve výjimečných případech dojde, musí moč z okrasných rostlin neprodleně spláchnout vodou). Není dovoleno, aby psi přebývali v obytných pokojích, koupelně a WC. Ubytování jiných domácích zvířat v ubytovacím zařízení je možné pouze po dohodě s majiteli ubytovacího zařízení.
17. Přijímání návštěv v objektu Samoty Křemen je povoleno v době od 8:00 do 20:00 hod., pokud není dohodnuto jinak. Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradili poplatek za ubytování. V případě že ubytovaný host toto ustanovení nedodrží, je povinen uhradit v hotovosti smluvní pokutu, a to dvojnásobek poplatku za ubytování za každou osobu a noc.
18. Ubytovací zařízení neodpovídá za případné ztráty a škody na majetku hosta, na věcech jím vnesených do ubytovacího zařízení, ani za škody na jeho osobních věcech. Ubytovatel nenese odpovědnost za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel. Ubytovatel neprovádí úschovu cenných předmětů.
19. Ubytovaný host využívá prostory vyhrazené pro ubytování. Bez souhlasu provozovatele nesmí přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací či rozvodů ubytovacího zařízení.
20. Není dovoleno používat jiné vlastní elektrospotřebiče hostů kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně, nabíječek mobilních telefonů a dalších prostředků mobilní komunikace.
21. Ubytovaní hosté jsou povinni dodržovat protipožární, bezpečnostní, hygienické a ekologické předpisy, pokyny pro užívání elektrických spotřebičů, vodovodního a elektrického zařízení.
22. Do ubytovacích prostor je zakázáno vnášet hořlaviny a chemikálie, včetně omamných látek a výbušnin.
23. Pokud se vyskytnou závady v ubytovacím zařízení, host uvědomí ubytovatele, který tyto závady odstraní (dle jejich povahy) v co nejkratší možné době.
24. Zařízení pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku ubytovacího zařízení, nedbalostí či úmyslně, odpovídá host dle platných předpisů ubytovacího zařízení a je povinen tyto škody nahradit na místě v hotovosti v jejich plné výši (viz Ceník u inventárního seznamu).
25. Ubytovaný je při odchodu z ubytovacího zařízení povinen zkontrolovat a případně uzavřít vodovodní uzávěry/baterie, zavřít všechna okna, zhasnout světla, sejmout rychlovarnou konvici z podstavce a uzamknout dveře. Klíč si může během pobytu ponechat.
26. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v jakýchkoliv prostorách ubytovacího zařízení. Dětská hřiště (pískoviště, houpačky, skluzavky, apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby (rodiče, apod.). Provozovatel tímto upozorňuje hosty, aby neponechávali děti na hřištích bez dozoru.
27. Ubytovaným není dovoleno vnášet na pokoje sportovní nářadí ani předměty, pro jejichž úschovu není v ubytovacím zařízení vyhrazené místo.
28. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na místech určených k tomuto účelu. Veškeré sportovní vyžití je pouze na vlastní nebezpečí hostů. Provozovatel nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví ubytovaných hostů a jejich návštěv v ubytovacím zařízení a na pozemcích náležejících k ubytovacímu zařízení.
29. Jízdní kola, případně jiné sportovní prostředky mohou hosté po domluvě ponechat v prostorách ubytovacího zařízení k tomu určených.
30. Motorová vozidla smí být po předchozí domluvě s provozovatelem zaparkována jen na místech k tomu vyhrazených. Parkovací plocha není hlídaná a provozovatel neručí za případné ztráty či poškození vozidla nebo věcí ve vozidle.
31. Ubytovaní hosté souhlasí s tím, že po dobu trvání pronájmu má pronajímatel právo vstoupit do objektu a pokojů za účelem provedení povinností vyplývajících z provozování objektu (péče o okrasné rostliny, nutné opravy a údržba, havarijní stavy apod.).
32. Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných, a nenese při běžném provozu odpovědnost za jejich zdraví. Zdraví ani život ubytovaných nejsou ubytovatelem pojištěny.
33. V případě vzniku požáru v objektu je nutné postupovat dle požárních poplachových směrnic.
34. Vstup na okolní soukromé pozemky bytového domu, do zahrad, stodoly a na soukromá parkoviště je povolen pouze na vlastní nebezpečí hosta.
35. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče ubytovateli nebo jím určené odpovědné osobě. V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou, včetně klíčové vložky vchodových dveří (jednorázový fixní poplatek 1.000,- Kč). Při odjezdu hosta je provedena kontrola ubytovacího zařízení ubytovatelem nebo osobou jím určenou a předání ubytovacího zařízení.
36. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení ubytovacích služeb přijímá provozovatel ubytovacího zařízení nebo osoba jím určená.
37. Využití ubytovacího zařízení Samota Křemen pro jiné než ubytovací účely (např. svatby, oslavy narozenin, apod.) se řídí zvláštními pravidly.
38. **Všichni hosté ubytovacího zařízení jsou povinni dodržovat tento Ubytovací řád.** V případě jeho porušení, je provozovatel ubytovacího zařízení oprávněn ubytování ukončit ihned a bez náhrady. Nárok provozovatele vymáhat úhradu škod či ztrát na ubytovaném tím není nijak dotčen ani krácen.